



go4teams GmbH, Darmstadt
- Working Together -

Instant Messaging & Echtzeit-Kooperation im SUSE Linux Openexchange Server

Vorteile im Unternehmenseinsatz

go4teams, März 2004



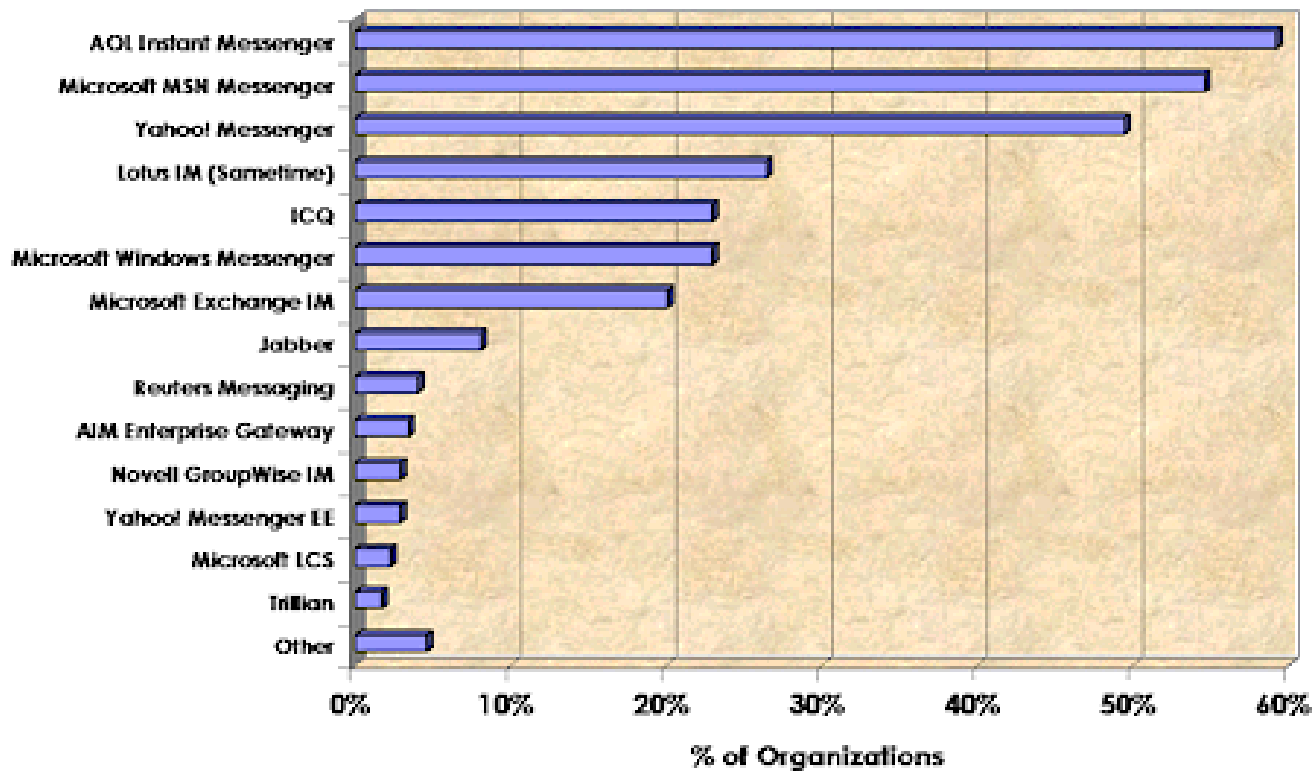


Vorteile von DyCE Instant Messenger im Unternehmenseinsatz

- Sicherheit durch lokale Installation
- Einsparpotential durch Instant Messaging
 - Email-Infrastruktur
 - Telefonkosten
- Effizienzsteigerung durch schnellere Kommunikation
- Integrierte Werkzeuge zur Echtzeitkooperation
 - Verteilte Zusammenarbeit
 - Reduzierte Reisekosten
- Integration mit Openexchange Server
 - Zentrale Administrierbarkeit
 - Niedrigere TCO (im Vergleich zu paralleler IM-Infrastruktur)



Einsatz von Consumer-IM-Anwendungen in Unternehmen (U.S.)



Quelle:
Osterman Research,
Sept. 2003



Risiken beim Einsatz von Consumer-IM-Lösungen

„[...] even if employees use public IM clients to communicate with coworkers inside of a company, or at other company locations scattered across the globe – a surprisingly common scenario in many IT organizations – they’re still **using the Internet as a transport**. What that means [...] is that confidential or proprietary information is going out unencrypted across the wire to Yahoo!, AOL or MSN IM servers – **even when two coworkers who share adjacent cubicles are chatting via IM.**”

[Quelle: ENTMAG.com]

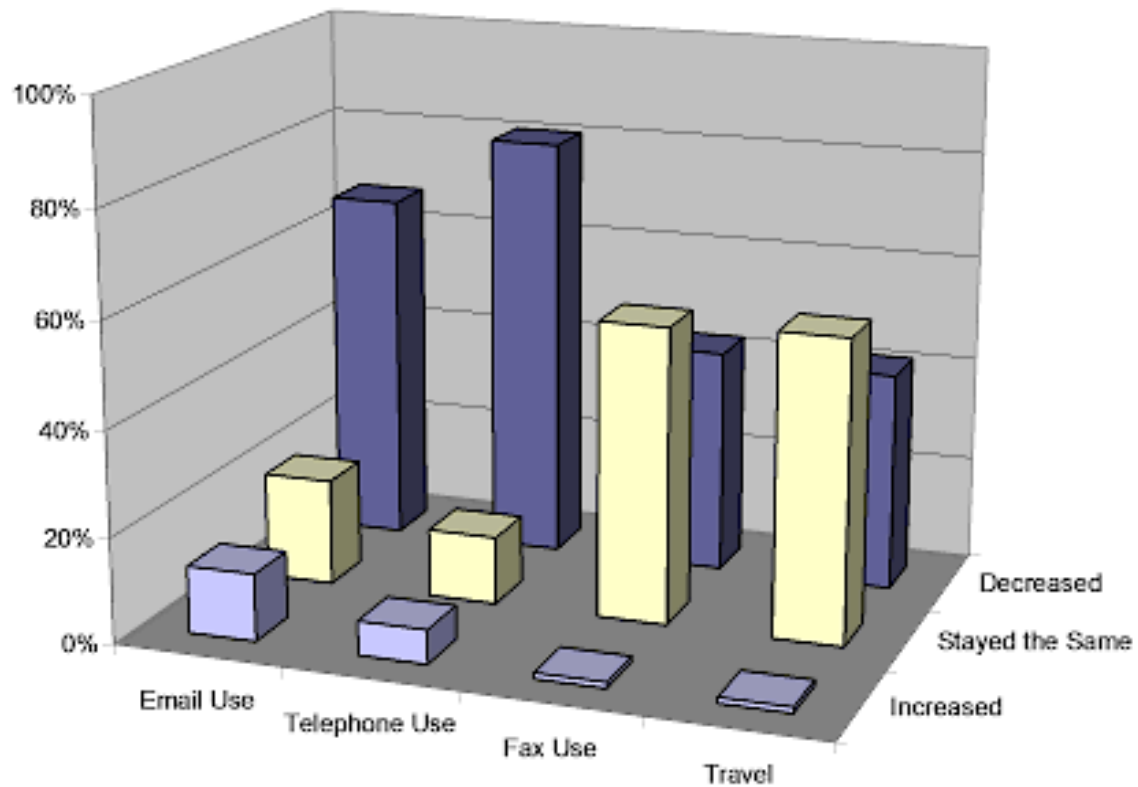


Nachteile von Consumer-IM-Lösungen

- Verwendung externer Messaging-Infrastrukturen
- Keine Kontrolle über vertrauliche Firmeninhalte
- Abhängigkeit von externer Infrastruktur
- Keine Integration mit Firmen-IT
- Keine verbindlichen Adressbücher (Kommunikationspartner müssen zusammengesucht werden)
- Keine zentrale Administration von IM-Features (Firmen-Richtlinien, etc.)
- Keine zentrale Softwarepflege



Einsparpotentiale: Einfluss auf andere Kommunikationswege



Quelle:
Osterman Research,
Sept. 2003



Einsparpotential: Entlastung der Email-Infrastruktur

Einsatz von Instant Messaging für „ad-hoc-Kommunikation“ entlastet den Email-Verkehr

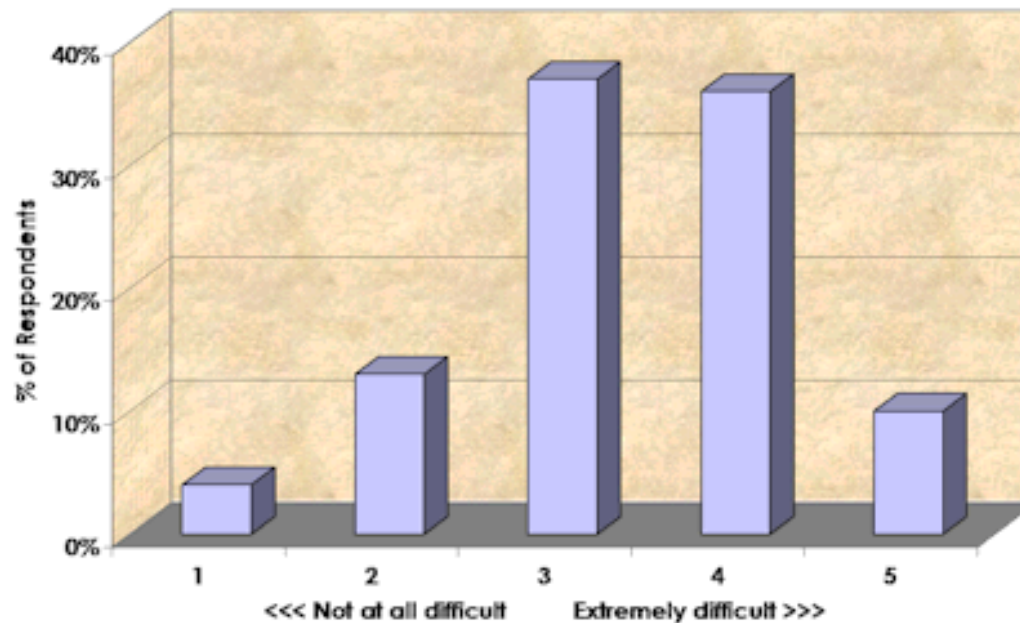
- Geringerer Aufwand für Archivierung von Emails im Archivsystem
- Kleinere Inboxes; geringerer Platzbedarf
- Entlastung von Mail-Inboxes um „zeitabhängige“ Nachrichten; entlastet z.B. bei Rückkehr an Arbeitsplatz das Durcharbeiten der aufgelaufenen Emails → Effizienzsteigerung und Zeitersparnis

„Hast du heute Zeit für ein kurzes Meeting?“



Einsparpotentiale: Einfluss auf andere Kommunikationswege

„On a scale of 1 to 5, how difficult do you think it will be to handle **messaging system storage growth** cost effectively over the long term?“

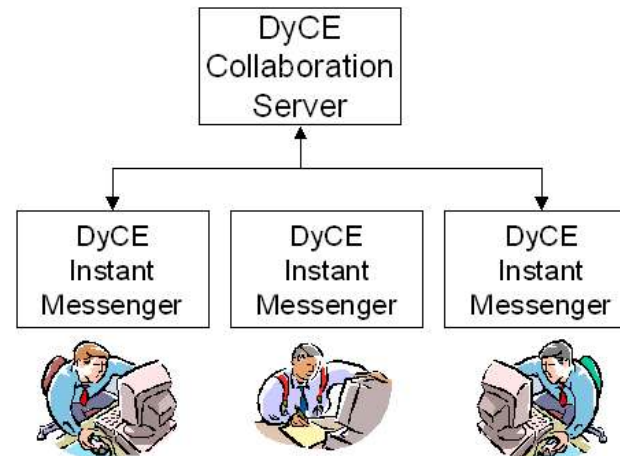


Quelle:
Osterman Research,
Juli. 2003



Einsparpotential: Gruppenkommunikation

DyCE Instant Messenger unterstützt verteilte Gruppen-Sitzungen (Chat und Echtzeit-Kooperation). Diese sind erheblich einfacher einzurichten und günstiger als die entsprechenden Telefonkonferenzen (insbesondere, wenn man multinationale Konferenzen betrachtet).





Effizienzsteigerung

„The results of an informal pilot study at Avnet showed IM did boost productivity. "Instant messaging is a great tool for multitasking," says David Stuttard, Avnet's vice president of application solutions. 'But the greatest benefit is **presence awareness**. People can see who is online, so they **don't waste time** swapping e-mail or voice mail with people who aren't available. [...] For Avnet, corporate IM has been a success: Employees are more productive, and **e-mail network traffic is down**, meaning the company won't need a costly network upgrade any time soon. A few months ago, Avnet began using Sametime to communicate with business partners. "We're saving money on long-distance and toll-free telephone bills," says Stuttard. "**When everyone uses IM, it's an invaluable tool.**" That's a message Avnet and other companies have received—loud and clear.“

Quelle:
PC Magazine, Feb 25, 2003



Effizienzsteigerung

„At IBM, 77 percent of employees say that **IM has changed the way they communicate**, lessening the time they must spend with e-mail and voice-mail, on the phone, and in face-to-face communications. More than 80 percent of IBM employees say that instant messaging makes their job easier. Among IBM's clients who have IM, more than 75 percent say that the technology makes them more productive.”

Quelle:
<http://www.expresscomputeronline.com>



Effizienzsteigerung: Lokationsunabhängigkeit

Mobile Arbeiter (*Roadwarriors*) können von unterwegs im IM-System eingeloggt und erreichbar sein

- Präsenzanzeige zeigt an, dass der Kontaktpartner online ist
- Kontaktierende Benutzer müssen nicht wissen, wo der Kollege sich momentan aufhält
- Ortstransparenz macht Kommunikationsaufbau effizienter (im Vergleich z.B. zu Telefon)

(Beim Telefon meist nur mit aufwändigen Anrufumleitungen lösbar)



Effizienzsteigerung: Verteilte Meetings im DyCE-Workspace

Von schneller Abstimmung bis hin zu echt verteilter Kooperation bietet der DyCE Instant Messenger integrierte Werkzeuge.

Kooperative Arbeitsbereiche, mit Werkzeugen zur Echtzeitkooperation, unterstützen Telefonkonferenzen

- Ideenfindung
- Gemeinsame Arbeit
- Festhalten von Entscheidungen

Die Kooperationsinhalte sind persistent gespeichert und jederzeit zugreifbar

→ Von synchroner zu asynchroner Telekooperation

"Wir nutzen den DyCE Instant Messenger intern für die **schnelle Abstimmung** und **verteilte Kooperation** zwischen Standorten in **Deutschland, USA** und **Südafrika**. Das Werkzeug ist sehr einfach und effizient auch bei **ad-hoc Meetings** zu benutzen und verbessert die Effizienz der Meetings deutlich. Die integrierten Kooperationswerkzeuge arbeiten auch über niedrige Bandbreiten und lange Internet-Verbindungen schnell und zuverlässig."
[Dr. Torsten Leidig, SAP AG, Corporate Research Center Karlsruhe]



DyCE Instant Messenger – Antwort auf Anforderungen

Anforderungen an EIM-Systeme (laut www.intranetjournal.com; „Instant Messaging, Part III: Choosing an Instant Messaging System“; 12.03.2004)

Authentication	Making sure that the user logging into your corporate IM system is who they say they are.
Security	Provide security for messages as they are transmitted.
Anti-Virus	Ensure that exchanged files are virus-free.
Logging	Logging and retrieval of messaging contents is a vital requirement (sometimes even regulatory requirement) for EIM in some business areas.
Special Features	Group chat; Web conferencing; others?
System Requirements	The server software needs to be supported on the operating systems used in IT; The same applies for the client operating systems.
Administration	Ease of administration and integration with existing IT infrastructure.



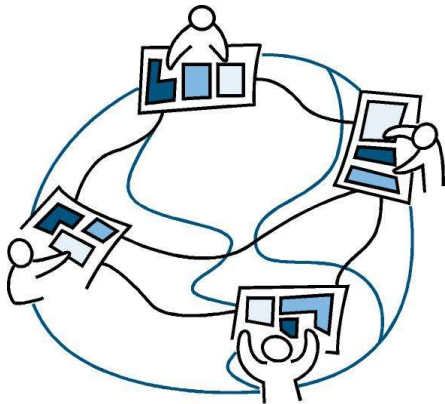
DyCE Instant Messenger – Antwort auf Anforderungen

Wie erfüllt DyCE Instant Messenger diese Anforderungen?

Authentication	Authentisierung gegen Firmen-LDAP (z.B. Openexchange-LDAP).
Security	Alle Nachrichten und Kooperationsinhalte werden nach 3DES verschlüsselt. Schlüsselaustausch geschieht mit RSA-Verschlüsselung.
Anti-Virus	Integration von Virens scanner-Paketen (für File-Transfer) in Planung.
Logging	SEC-konformes Logging-Modul als Zusatzmodul zum DyCE Instant Messenger Server verfügbar.
Special Features	Gruppen-Chat-Sitzungen; Kooperative Arbeitsbereiche mit Werkzeugen zur Echtzeit-Kooperation.
System Requirements	Server und Client sind in Java realisiert und laufen plattformübergreifend (Linux, Windows, Mac-OSX getestet); auch plattformübergreifende Kooperation unterstützt.
Administration	Integration der Administration mit Openexchange-Server-Administration; Benutzung gemeinsamer Datenbanken und Directories.



Kontakt



go4teams GmbH
Julius-Reiber-Straße 15A
64293 Darmstadt

Tel.: 0700-GO4TEAMS

Fax: 06151/869-6770

Ansprechpartner: Dr. Daniel Tietze (Geschäftsführer)

Web: <http://www.go4teams.com>

Mail: info@go4teams.com

Messenger-Support:

messenger-support@go4teams.com

Vertrieb:

sales@go4teams.com